

Samningur Ferðamálastofu, kt. 530169-4059, (FMS),

Samband sveitarfélaga á Norðurlandi vestra, kt 521292-2419 (SSNV)

Samband sveitarfélaga á Norðurlandi eystra, kt. 561192-2199, (SSNE)

um rekstur Áfangastaðastofu Norðurlands

1. gr. Forsendur

Forsendur samningsins eru lög um Ferðamálastofu nr. 96/2018 og Framtíðarsýn og leiðarljós íslenskrar ferðaþjónustu til 2030 sem unnin var í samvinnu ríkis, sveitarfélaga og atvinnugreinarinnar. Þar birtast m.a. eftirfarandi áherslur:

Efnahagur - Arðsemi

- Aukin framleiðni, verðmætasköpun og samkeppnishæfni um land allt.
- Framþróun sem byggir á tækni, gögnum, nýsköpun vöruþróun, mannauð og menntun.
- Markvissókn á verðmæta markaði og markhópa.

Samfélag - Ávinningur

- Jákvæð áhrif á nærsamfélag og aukin lífsgæði um land allt.
- Áhersla á stjórnun og uppbyggingu áfangastaða og að gestir ferðist um land allt, árið um kring.
- Atvinnugreinin eflir lífvænleg og sjálfbær samfélög.

Gestir upplifun

- Upplifun gesta betri eða í samræmi við væntingar.
- Náttúra, menning og afþreying stuðla að einstakri upplifun gesta.
- Fagmennska, gæði og öryggi einkenna íslenska ferðaþjónustu.

Umhverfi - Umhverfisvernd

- Minnkandi kolefnaspor og forystuhlutverk í orkuskiptum og nýtingu vistvænna orkugjafa.
- Jafnvægi milli hagnýtingar og verndar náttúru og uppbygging innviða taki mið af því.
- Virðing fyrir þölmörkum og álagstýring á áfangastöðum ferðamanna.

2. gr. Markmið

Markmið samningsins er að efla stoðkerfi ferðaþjónustunnar og stuðla að jákvæðum framgangi ferðaþjónustu á starfssvæði áfangastaðastofunnar. Samningur þessi tekur til áfangastaðastofu Norðurlands á starfssvæði SSNE og SSNV. Áfangastaðastofan starfar í umboði sveitarfélaga landsvæðisins og er samstarfsvettvangur viðkomandi sveitarfélaga, ríkis og atvinnugreinarinnar á umræddu svæði.

Eitt meginverkefni áfangastaðastofu er að leggja fram áfangastaðaáætlun fyrir viðkomandi landsvæði og tryggja að sú áætlun sé í samræmi við m.a. aðra lögbundna áætlanagerð og aðal- og deiliskipulag fyrir viðkomandi svæði.

3. gr. Hlutverk áfangastaðastofu

Á grundvelli alþjóðlegra viðmiða hafa stjórnvöld (ríki og sveitarfélög) skilgreint hugtakið áfangastaðastofa með eftirfarandi hætti: Áfangastaðastofa er svæðisbundin þjónustueining á vegum opinberra aðila og einkaaðila sem hefur það meginhlutverk að styðja við ferðaþjónustu í viðkomandi landshluta og tryggja að hún þróist í takt við vilja heimamanna þar sem sjálfbærni er höfð að leiðarljósi.

Á meðal hlutverka áfangastaðastofu eru eftirfarandi verkefni sem áfangastaðastofan sinnir í samstarfi og samráði við aðra aðila sem um sömu málaflokka hafa að gera:

- a. Gerð og framkvæmd áfangastaðaáætlana ásamt tengingu við aðrar opinberar stefnur og áætlanir.
- b. Stuðla að vöruþróun og nýsköpun auk þess að vinna að þróunarverkefnum.
- c. Aðkoma að gerð stefnumótunar og áætlana á landsvísu sem snertir ferðapjónustu.
- d. Aðkoma að þarfagreiningu rannsókna og mælinga á landsvísu til að tryggja samanburðarhæfni milli svæða auk þess að koma með tillögur og innsýn inn í rannsóknarþörf hvers landshluta.
- e. Leggja mat á fræðsluþörf, hafa aðkomu að þróunarverkefnum er varða hæfni og gæði í ferðapjónustu, veita ráðgjöf varðandi fræðslu og miðla upplýsingum um hvað er í boði.
- f. Sinna svæðisbundinni markaðssetningu í samstarfi við sveitarfélög og ferðapjónustuaðila sem dregur fram sérstöðu landshlutanna og styður við markaðssetningu Íslands í heild. (Framlag Ferðamálastofu er ekki ætlað til markaðsmála erlendis í einu eða öðru formi).
- g. Vera grunneining í stoðkerfi ferðamála í landshlutunum. Áfangastaðastofur liðsinna sveitarfélögum, fyrirtækjum og einstaklingum innan svæðis vegna ferðapjónustu samkvæmt samstarfssamningum.
- h. Vinni með öðrum áfangastaðastofum og Ferðamálastofu að sameiginlegum verkefnum og þróunar á starfsháttum áfangastaðastofa.

4. gr. Fyrirkomulag

SSNE og SSNV standa sameiginlega að rekstri áfangastaðastofu Norðurlands fyrir árið 2024 og mun áfangastaðastofan taka við þeim samningsskuldbindingum sem SSNV og SSNE undirgangast samkvæmt samningi þessum er það varðar.

SSNE og SSNV er heimilt að fela markaðsstofu Norðurlands kt. 460112-2140 samningsskyldur sínar skv. II. kafla þessa samnings. SSNE og SSNV skulu auk Ferðamálastofu ákveða með viðauka við samning þennan hvernig skuli háttað því eftirliti og samskiptum sem kveðið er á um í II. kafla. Þar til eru allar samningsskyldur áfangastaðastofunnar hjá SSNE og SSNV.

5. gr. Fjármögnun

Rekstur áfangastaðastofu skal fjármögnuð með eftirfarandi hætti:

1. Framlagi SSNE, SSNV og sveitarfélaga á svæðinu samkvæmt nánari ákvörðun þeirra hverju sinni.
2. Greiðslur frá Ferðamálastofu fyrir þjónustu eins og nánar lýst í II. kafla þessa samnings.
3. Aðildargjöldum og þjónustusamningum fyrirtækja, einstaklinga og félagasamtaka innan og utan starfssvæðis áfangastaðastofunnar.
4. Verkefnastyrkjum sem áfangastaðastofan aflar og unnið er að, með eða án samstarfs við aðra.
5. Öðrum tekjum.

Áfangastaðastofan skal haga rekstri sínum þannig að tekjur dugi fyrir kostnaði. Aðilar þessa samnings skuldbinda sig ekki til fjármögnunar þeirra umfram það sem tilgreint er í samningnum.

II. ÞJÓNUSTUSAMNINGUR MILLI FERÐAMÁLASTOFU OG SSNE OG SSNV UM REKSTUR ÁFANGASTAÐASTOFU NORÐURLANDS.

6. gr. Fjárframlag

Ferðamálastofa leggur áfangastaðastofunni árlega til á samningstímanum kr. 33.000.000. Af þessari upphæð skal að lágmarki fara kr. 10.000.000 til verkefna sem skilgreind eru í áfangastaðaáætlun/verkefnaáætlun svæðisins ár hvert.

7. gr. Greiðslufyrirkomulag

Framlag Ferðamálastofu skal greitt í tveimur jöfnum greiðslum ár hvert inn á reikning 0159-26-1376, kt. 541292-2419.

Fyrri greiðslan skal greidd í upphafi árs eftir að starfsáætlun, sbr. c. lið 8. gr., fyrir ný hafið ár hefur verið skilað til Ferðamálastofu og hún yfirfarin. Seinni greiðslan skal greidd eftir að ársreikningi síðastliðins árs hefur verið skilað til Ferðamálastofu. Áfangastaðastofa skal eftir fremsta megni leita annarra tekjuleiða, s.s. í gegnum innlend og erlend sér- og samstarfsverkefni .

8. gr. Verklag og eftirfylgni

- Áfangastaðaáætlun sem felur m.a. í sér verkefnaáætlun er í sífelldri endurskoðun, áfangastaðaáætlun er uppfærð eins oft og þurfa þykir en þó aldrei sjaldnar en á þriggja ára fresti, verkefnaáætlun er uppfærð árlega.
- Áfangastaðastofu er ætlað að velja verkefni sem taka mið af stefnumótun stjórnvalda í ferðaþjónustu til 2030 – Leiðandi í sjálfbærri þróun og aðgerðaráætlun sem henni fylgir og skilgreina hvernig valin verkefni fylgja henni.
- Fyrir 15. febrúar ár hvert skilar áfangastaðastofan Ferðamálastofu starfsáætlun fyrir nýhafið ár, þar sem gerð er grein fyrir helstu markmiðum, áherslum og samþættingu við forsendur og hlutverk.
- Fyrir lok maí ár hvert skilar áfangastaðastofan Ferðamálastofu ársreikningi fyrir síðastliðið ár.
- Samningsaðilar eiga stöðufundi að vori og hausti þar sem farið er yfir framgang verkefna. Boðun og skipulag funda er í höndum Ferðamálastofu í samráði við áfangastaðastofuna. Ekki er gert ráð fyrir frekari stöðufundum- eða skýrslum vegna einstakra verkþátta öðru en því sem tekið er fram í samningi þessum.
- Ferðamálastofa hefur heimild til að leita skýringa á einstökum atriðum samningsins að hálfu áfangastaðastofunnar hvenær sem er á samningstímanum. Stofnuninni er einnig heimilt að gera sjálfstæðar athuganir á starfseminni til að afla upplýsinga um meðferð á opinberu fé og árangur af starfinu. Úttektin takmarkast við ákvæði annarra laga, sem mögulega kunna að takmarka aðgang að upplýsingum og samning þennan.
- Markaðssetningin er ekki fjármögnuð af þessum samningi en tilheyrir engu að síður hlutverkum áfangastaðastofu.

9. gr. Vanefndir

Ferðamálastofu er heimilt að draga úr greiðslum, stöðva greiðslur og krefja um endurgreiðslur uppfylli áfangastaðastofan ekki skyldur sínar samkvæmt samningi þessum þ.m.t. endurskoðun á áfangastaðaáætlun á a.m.k. þriggja ára fresti.

10. gr. Gildistími, uppsögn og endurskoðun

Samningur þessi gildir til 31. desember 2024. Samningsaðilar hefja endurskoðun samnings eigi síðar en sex mánuðum fyrir samningslok þ.m.t. skal endurskoða reiknireglu sem viðhöfð er við að skipta þeim fjármunum sem Ferðamálastofa er með til ráðstöfunar og ætlaðir eru áfangastaðastofum. Óheimilt er að ráðstafa styrknum til annarra verkefna en getið er um í samningi þessum.

Telji einn samningsaðili að hinn aðilinn uppfylli ekki samningsbundnar skyldur sínar getur hann gert skriflega kröfu um að úr því verði bætt innan hóflegs frests. Sé ekki bætt úr annmörkum á framkvæmd samningsins getur samningsaðili sagt upp samningnum með þriggja mánaða fyrirvara. Verði forsendubrestur hjá öðrum hvorum samningsaðilanum er hægt að segja upp samningnum með þriggja mánaða fyrirvara, sem miðast þó við áramótin þar á eftir. Uppsögn samningsins miðast við mánaðarmót.

11. gr. Lögsaga

Ef upp kemur ágreiningur um samning þennan skulu samningsaðilar leitast við að jafna ágreining sín á milli. Dómsmál sem rísa kann út af samningi þessum skal rekið fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

Samningur þessi eru gerður í þremur samhljóða eintökum, einu fyrir hvorn samningsaðila. Framangreindu til staðfestingar rita fyrirvaraðilar nöfn sín undir.

Akureyri, 30. apríl 2024

f.h. Ferðamálastofu

Elías Bj. Gíslason
Forstöðumaður gæða- og þróunarsviðs

f.h. SSNV

Katrín M. Guðjónsdóttir
Framkvæmdastjóri

f.h. SSNE

Albertína F. Elíasdóttir
Framkvæmdastjóri