

Starfsmaður virðir ekki ábyrgðarmörk

Hvert skal leita?

Viðkomandi yfirmaður

Hlutverk: Skýra ferlið ásamt bæjarlögmanni

Upplýsa viðkomandi starfsmann - leiðbeinandi samtal

Aðili virðir ekki ítrekað ábyrgðarmörk

Fornlegt leiðbeinandi samtal við starfsmann

Áminningarferli

Starfslok

Viðkomandi bætir ráð sitt

Niðurstaða máls

Mikilvægt er að skrásetja hvert skref í ferlinu og leita eftir gögnum til stuðnings. Gögn máls ber að varðveita í skjalakerfi Akureyrarbæjar sem trúnaðarmál.