

Stefna á sviði velferðartækni

Velferðarsvið Akureyrarbæjar

Velferðartækni er sérstakt áherslusvið hjá Velferðarsviði Akureyrar. Í því felst að öll starfsemi á vegum velferðarsviðs skuli vera framsækin og leiðandi á sviði nýsköpunar og tækni í velferðarþjónustu.

Nýsköpun og tækni eru lykilþættir við þróun þjónustunnar og til að ná frekari árangri í velferðarþjónustunni. Velferðartækni getur aukið aðgengi, lífsgæði, öryggi og sjálfsbjörg íbúanna. Velferðartækni er því ein vænlegasta leiðin til að takast á við þær breytingar sem samfélagið stendur frammi fyrir.

Það skal gert með því að efla nýsköpun, þróun og notkun tæknilegra lausna í velferðarþjónustunni. Akureyrarbær vill með því viðhalda og efla frumkvæðishlutverk sitt á sviði velferðartækni meðal sveitarfélaga.

Sýn – framtíðarsýn

Velferðartækni skal notuð í þjónustu við alla íbúa sem nota þjónustu innan velferðarsviðs, svo fremi það þjóni tilgangi og skili ávinningi.

Markmið

Tilgangi og ávinningi með velferðartækni er náð þegar úrlausnin, skilar ávinningi í:

- Auknum lífsgæðum notenda.
- Bættu vinnuumhverfi fyrir starfsfólk.
- Bættri nýtingu auðlinda til að mæta mannfjöldapróuninni.

Áherslusvið

Með þessari stefnu er áherslan í auknum mæli lögð á að nýta aðferðir og tæknilegar lausnir til að mæta þörfum notenda fyrir velferðarþjónustu. Stefnunni er í framkvæmd ætlað að horfa sérstaklega til verkefna og þátta sem varða: **samskipti og félagsleg þátttaka** (t.d. myndsamtl og innlit, dagskipulag og upplýsingar), **flutningi og hreyfigetu** (hjálpartæki við daglegar athafnir, snjallari heimili), **heimavarnir og öryggismál** (fallskynjara, öryggishnappar og vöktun), **eftirlit og lífsgæði** (innlit og heimsóknir, þjálfun og eftirfylgd).

Viðmið og mælikvarðar

- Lausnin getur bætt lífsgæði notandans og fjölskyldu hans
- Lausnin getur bætt vinnuumhverfi starfsmanna.
- Lausnin bætir nýtingu fjármuna og annarra þjarga.
- Lausnin skal koma í stað eða efla núverandi þjónustu eða íhlutun eða auka sjálfsbjörg þannig að þörf fyrir aðstoð minnki eða frestist.
- Leggja skal mat á virði og ávinning tækni lausnarinnar fyrir notandann og fyrir þjónustukerfið.
- Lausnin þarf að opna á möguleika til að verða notuð víðar.

Þjargir og framkvæmd

Á næstu fimm árum mun Velferðarsvið Akureyrarbæjar hafa árlega til úthlutunar eða ráðstöfunar 10 milljónir króna sem ætlaðar eru til að hvetja til og stuðla að innleiðingu á velferðartækni í þjónustuúrræðum sviðsins.

Stjórnendur og starfsfólk mun leggja áherslu á að innleiða og nota velferðartækni í mati á þörf fyrir þjónustu og við endurmat á þjónustu sem þegar er í gangi. Haft verði mið af áherslu sem endurspeglast í slagorði um „tæknina í verkefni og fólkið í tengslin“.

Aðgerðaáætlanir á grunni þessara stefnu um velferðartækni skulu birtast sem hluti af starfsáætlunum sviðsins.

Velferðarráð, stjórnendur og starfsfólk mun leggja sérstaka áherslu á að nýta og efla samstarf innan þjónustukerfis velferðarsviðs og nýta almenna og sértæka styrkjamöguleika til að innleiða og nýta velferðartækni við að efla þátttöku og lífsgæði íbúa.

Lagt fram í Velferðarráði Akureyrarbæjar _____ 2019

Samþykkt í Velferðarráði Akureyrarbæjar _____ 2019

Samþykkt í bæjarstjórn Akureyrar _____ 2019

Forsaga:

Drög þessi eru unnin á grundvelli umfjallana og samþykta velferðarráðs á fundum sínum og samstarfsverkefnum á sviði velferðartækni frá byrjun árs 2013. Til hliðsjónar eru skjöl s.s. Stefna um nýsköpun og tækni í velferðarþjónustu frá 2015, stefnuskjali Reykjavíkurborgar, þingsályktunartillögu frá 2019, samantekt Connect verkefnisins um velferðartækni og fleiri norrænum stefnuskjölum á sviðinu.

Drögin eru hugsuð í tengslum við áherslur í velferðarstefnu Akureyrarbæjar og leitast við að setja þau upp sem skjal þar sem horft er til aðstæðna og verkefna í sveitarfélaginu. Einnig má gera ráð fyrir að skjalið geti verið fordæmi fyrir slík stefnuskjöl hjá öðrum sveitarfélögum.

Unnið í júlí 2019.

Halldór Sigurður Guðmundsson
framkvæmdastjóri ÖA